

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, Artikel 5.4	Inschrijver verzoekt u zowel installatie- en montagekosten als thuisleveringen van dit artikel uit te sluiten. Deze kosten zijn namelijk afhankelijk van diverse factoren en daardoor op voorhand niet te verdisconteren in de prijs. Om een disproportioneel financieel risico voor inschrijvers te voorkomen, verzoeken wij u deze kosten uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord, het artikel blijft ongewijzigd. Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijvers bij het bepalen van de prijs per product in het bestelportaal afdoende rekening kunnen houden met deze kosten.	Volledige opdracht
2	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 1 GIBIT-2020, Art. 24.1	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo	Akkoord.	Volledige opdracht

				niet, kunt u uw antwoord motiveren?		
3	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 1 GIBIT-2020, Art. 16.2	In artikel 16.2 beschrijft u een aantal oorzaken welke niet onder overmacht kunnen worden verstaan. Hieronder valt ook een verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT prestatie benodigde goederen. Het begrip overmacht betreft situaties die vertraging opleveren waar inschrijver geen invloed op heeft. Momenteel heerst er bijvoorbeeld nog altijd een wereldwijd componententekort, waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft, echter uw artikel 16.2 geeft aan dat dit niet onder overmacht valt. Wij	Niet akkoord. Aanbestedende dienst verwacht van de Opdrachtnemer(s) dat zij te allen tijden op de hoogte is van de relevante marktontwikkelingen en de Aanbestedende Dienst hiervan op de hoogte houdt. Daarnaast verwacht de Aanbestedende Dienst van de Opdrachtnemer(s) dat zij inzicht hebben in hun voorraden en deze informatie verwerken in het bestelportaal. Bestellingen via het bestelportaal moeten daarom volgens de gestelde eisen worden geleverd. In het geval dat er bestellingen via de minicompetitie worden uitgevraagd en de situatie zich voordoet dat producten een langere levertijd hebben dan geëist, dient er contact met de Aanbestedende dienst opgenomen te worden <u>voordat</u> de offertes moeten worden ingediend.	Volledige opdracht

				verzoeken u om een verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT prestatie benodigde goederen uit artikel 16.2 te laten vervallen aangezien dit wel onder het begrip overmacht valt. Graag uw akkoord. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst zal redelijk en billijk optreden in dergelijke situaties.	
4	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 1 GIBIT-2020, Art. 15.5	Artikel 15.5 GIBIT 2020 noemt een boete van € 50.000,- per overtreding welke naast een eventuele schadevergoeding kan worden geëist door de aanbestedende dienst. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet	Niet akkoord, het maximumbedrag wordt niet aangepast en artikel 15.5 blijft ongewijzigd. Wellicht ten overvloede: het gaat om een maximumbedrag, wat niet per se betekent dat dit het boetebedrag is dat opgelegd zal worden door de aanbestedende dienst.	Volledige opdracht

				proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar € 10.000,- per overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.		
5	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 1 GIBIT-2020, Art. 14.2	Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Wij verzoeken u daarom om de verzekeringseis voor onderhavige aanbesteding in lijn te stellen met hetgeen gangbaar is in de IT-branche. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid en gelden de onderstaande verzekerde bedragen: - Bedrijfsaansprakelijkheid	Nee	Volledige opdracht

				sverzekering: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. - Beroepsaansprakelijkheid sverzekering: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u akkoord met ons voorstel?		
--	--	--	--	---	--	--

6	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 1 GIBIT-2020, Art. 13.3 jo. Art. 13.4 en Raamovereenkomst, Artikel 10.1	In artikel 13.3 van de GIBIT-2020 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst	Nee, hierbij verwijst de Aanbestedende dienst naar de motivering die in de toelichting op de GIBIT 2020 is geformuleerd bij artikel 13.	Volledige opdracht
---	----------------	-----------	---	---	---	--------------------

				rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken:- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;- Beroepsaansprakelijkheid : €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per		
--	--	--	--	---	--	--

				jaar.Gaat u hiermee akkoord?		
7	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 1 GIBIT-2020, Art. 13.3	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Nee, niet akkoord. Als er schade geleden wordt, zal alle schade meegenomen worden, indirecte- en gevolgschade worden hiervan niet uitgesloten.	Volledige opdracht

8	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 1 GIBIT-2020, Art. 8.7	U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Nee, niet akkoord. In deze aanbesteding is omschreven waar de producten aan moeten voldoen om geaccepteerd te worden. Aanbestedende dienst houdt zich ook aan deze eisen en voorwaarden. Dit tast volgens de Aanbestedende dienst de rechtszekerheid van de Opdrachtnemer niet aan.	Volledige opdracht
9	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 1 GIBIT-2020, Art. 7.6	Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Nee, niet akkoord.	Volledige opdracht

10	Inschrijf fase	Juridisch	Bijlage 1 GIBIT-2020, Art. 4.2 sub i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord.	Volledige opdracht
11	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 7.2.2, Gunningscriterium 3	U stelt de volgende deelvraag: "Bij een contract waarin (ook) langjarig onderhoud (meer dan drie jaar) of leveringen gedurende meer dan drie jaar: specifieke visie op doorontwikkeling richting een volledig circulair systeem, gedurende de looptijd van het contract." Voor inschrijver is niet geheel duidelijk wat u met deze	Dit punt vervalt	Volledige opdracht

				vraag bedoelt. Wij verzoeken u te verduidelijken wat u met deze vraag bedoelt en wat u van inschrijvers verwacht bij het beantwoorden van deze vraag.		
12	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 7.2.2, Gunningscriterium 3	U stelt de volgende deelvraag: “ Samenwerking met en consequenties voor de inkopende organisatie, zoals het bijhouden van administratie voor onderhoud of retoursystemen.” Voor inschrijver is niet geheel duidelijk wat u met deze vraag bedoelt. Wij verzoeken u te verduidelijken wat u met deze vraag bedoelt en wat u van inschrijvers verwacht bij het beantwoorden van deze vraag.	Dit punt vervalt	Volledige opdracht

13	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 7.2.2	Is de aanname correct dat onderdeel 2 niet op papier beantwoord hoeft te worden en enkel een demo gepresenteerd hoeft te worden? En dat onderdeel 2 daarom geen onderdeel uit maakt van de beantwoordingsruimte van 10 pagina's?	Dit is correct, hier dient een demo van gepresenteerd te worden.	Volledige opdracht
14	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 45	U geeft aan dat inschrijvers tenminste een Social return percentage van 5% dienen te realiseren. Inschrijver wijst u erop dat dit percentage niet gebruikelijk is in de markt en niet conform advies 166 van de commissie van Aanbestedingsexperts. Aangezien dit een kapitaalintensieve opdracht betreft en niet een arbeidsintensieve opdracht is het onmogelijk tot dit percentage te geraken.	Het percentage blijft 5%.	Volledige opdracht

				Inschrijver verzoekt u daarom om het percentage voor Social return aan te passen naar 2%. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.		
--	--	--	--	---	--	--

15	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 45	U geeft aan dat 5% van de loonsom ingezet dient te worden ten behoeve van Social return. Volgens de commissie van Aanbestedingsexperts is een Social Return verplichting onder voorwaarden proportioneel: • Indien deze wordt toegepast op de opdrachtsom wanneer de looncomponent daarin groot is. • Een Social returnverplichting van maximaal 5% over de loonsom wordt als proportioneel gezien. • Bij kapitaalintensieve opdrachten met een lage loonsom (zoals onderhavige aanbesteding) dienen opdrachtgevers de Social return verplichting te bepalen op basis van de loonsom binnen die kapitaalintensieve opdracht, Die loonsom binnen de kapitaalintensieve	Akkoord.	Volledige opdracht
----	----------------	--------	--	--	----------	--------------------

				opdracht moet dan minimaal €250.000,- bedragen. • Een belangrijke randvoorwaarde voor toepassing van een Social return verplichting is dat er sprake moet zijn van een direct verband tussen de uitvoering van de opdracht, dan wel het voorwerp van het contract, en de desbetreffende bepaling. De invulling van de verplichting dient binnen de werkzaamheden van de onderliggende opdracht te (kunnen) worden verwezenlijkt. U past de Social return verplichting toe op de loonsom. Echter is de loonsom binnen uw opdracht nihil, en bedraagt deze zeker geen €250.000,-. De loonsom binnen uw opdracht bestaat vooral uit de reguliere algemene bedrijfsvoering van		
--	--	--	--	---	--	--

				opdrachtnemers. Het is daarmee niet mogelijk om er binnen uw opdracht invulling aan te geven. Wij verzoeken u derhalve om de Social return verplichting enkel te laten gelden op dedienstverleningscomponent binnen deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.		
16	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 44	Is de aanname correct dat deze eis enkel van	Dit is correct. Als zaken niet op voorraad zijn bij de inschrijver of een leverancier	Volledige opdracht

				toepassing is op voorraadmodellen?	dan kan er nooit sprake zijn van een spoedlevering.	
17	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 44	Is de aanneme correct dat wanneer opdrachtnemer niet kan voldoen aan de door u gestelde eis omtrent levertijden, hij niet verplicht is om in te schrijven op de minicompetities voor spoedbestellingen (met een waarde hoger dan €10.000,-)? Het is namelijk niet proportioneel om van opdrachtnemers te verwachten dat zij inschrijven wanneer zij vooraf weten dat de door u gestelde levereis niet haalbaar is.	Dat is correct.	Volledige opdracht

18	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 40	U geeft aan dat elke opdrachtnemer verplicht is om deel te nemen aan de minicompetitie. Inschrijver wil u erop wijzen dat het niet reëel is om van opdrachtnemer te verwachten dat hij verplicht is om in te schrijven wanneer hij bijvoorbeeld niet kan voldoen aan één van de in de minicompetitie gestelde voorwaarden. Inschrijver verzoekt u daarom deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Dit is akkoord. Inschrijvers zijn verplicht om een offerte aan te leveren voor een minicompetitie tenzij zij de gevraagde producten aantoonbaar niet op voorraad hebben en derhalve niet tijdig kunnen leveren.	Volledige opdracht
19	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 39	U eist dat inschrijvers binnen maximaal 24 uur na versturing van de nadere offerteaanvraag een nadere offerte aanleveren. Binnen deze tijd dienen inschrijvers de nadere offerteaanvraag te beoordelen en te schakelen met	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de door u voorgestelde periode van 5 dagen. Wel past de Aanbestedende dienst de termijn aan naar 48 uren.	Volledige opdracht

				fabrikanten. Een termijn van 24 uur is hierbij disproportioneel kort. Om inschrijvers voldoende tijd te geven en een kwalitatief aanbod te kunnen doen, verzoeken wij u om deze eis te verruimen naar 5 werkdagen na versturing van de nadere offerteaanvraag. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.		
20	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 38	U geeft aan dat de vergoeding voor een spoedlevering maximaal 10% van de totaalprijs mag bedragen. Daarbij kent deze vergoeding een maximum van €500. Daar de kosten voor een spoedlevering afhankelijk zijn van diverse factoren levert deze beperking een potentieel disproportioneel financieel risico voor inschrijvers op. Wij	Niet akkoord, de bedragen blijven ongewijzigd.	Volledige opdracht

				verzoeken u daarom om zowel het maximum van 10% als het maximum van €500 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord. Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.		
21	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 36	Is de aanname correct dat deze eis enkel geldt voor voorraadmodellen of producten uit het kernassortiment? Zo niet, graag uw verduidelijking.	Deze eis is van toepassing op daadwerkelijke bestellingen. Indien een partij de producten die de Aanbestedende diensten wil bestellen niet op voorraad heeft, zal de Aanbestedende dienst deze producten niet bij die partij bestellen.	Volledige opdracht
22	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 35	Inschrijver wil u erop wijzen dat dit een aanvullende dienst betreft welke extra kosten met zich meebrengt. Wij verzoeken u daarom om deze kosten uit te sluiten van het op te geven opslagpercentage. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag	Niet akkoord, deze prijs dient verdisconteerd te worden in de totaalprijs.	Volledige opdracht

				uw motivatie voor deze keuze.		
23	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 31	Is de aanname correct dat deze eis enkel geldt voor voorraadmodellen of producten uit het kernassortiment? Zo niet, graag uw verduidelijking.	Nee, die aanname is niet correct. Als de producten die de aanbestedende dienst wil bestellen niet op voorraad zijn, blijktend uit het bestelportaal, en de waarde van de bestelling lager is dan €10.000, zal de Aanbestedende dienst de betreffende partij niet meenemen in de vergelijking en dus de producten bij een andere (contract)partij bestellen. De levertijd blijft ongewijzigd.	Volledige opdracht
24	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 23	Inschrijver wil u er op wijzen dat het opslagpercentage binnen gecertificeerde ISO systemen geen standaard onderdeel uitmaakt van de factuur. Dit betekend dat deze eis veel extra	Akkoord.	Volledige opdracht

				administratieve last voor inschrijvers met zich meebrengt. Om deze extra administratieve last en daarmee een prijsopdrijvend effect te voorkomen, verzoeken wij u om het onderdeel 'opslagpercentage' te laten vervallen uit deze eis. gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.		
25	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 17	Om deze eis te kunnen uitvoeren dienen inschrijvers minimaal Apple Authorized Reseller en Samsung Knox Certified te zijn. Hierbij is het vanuit de fabrikanten (Apple en Samsung) een eis dat enkel de partij die een factuurrelatie aangaat met de klant, geautoriseerd is om toestellen op te kunnen voeren in dergelijke systemen. Graag de bevestiging dat de	Onjuist. De Aanbestedende dienst zal zelf de producten registreren via EMS Intune, die last ligt niet bij de Opdrachtnemer(s).	Volledige opdracht

				hoofdaannemer (inschrijver) dient te beschikken over de genoemde partnerstatussen en enkel hoofdaannemer een factuurrelatie met u aangaat.		
26	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 6, Eis 14	Is onze aanname correct dat dit vergelijk plaatsvindt onder dezelfde voorwaarden en condities als in onderhavige aanbesteding?	Ja	Volledige opdracht
27	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 5.10	U geeft aan zich het recht te behouden om de integriteit van inschrijvers te toetsen in het kader van de wet BIBOB. Buiten dat een dergelijk onderzoek niet gebruikelijk is bij aanbestedingen op het gebied van ICT-hardware acht inschrijver een onderzoek in het kader van de wet BIBOB buitenproportioneel. Dit	Nee, dit recht behoudt de Aanbestedende dienst zich voor. Het uitvoeren van een BIBOB onderzoek zal alleen plaatsvinden als de Aanbestedende dienst daar aanleiding toe ziet. Dit vindt niet standaard plaats.	Volledige opdracht

				omdat inschrijver middels een ingevuld UEA en bijbehorende bewijsstukken voldoende aantoont een integere bedrijfsvoering erop na te houden. Daarnaast heeft een onderzoek in het kader van de wet BIBOB een buitenproportioneel grote impact op de privacy van de bestuursleden van de inschrijver. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit onderdeel nietig te verklaren voor deze aanbesteding. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.		
28	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 2.3 & 2.4	U stelt één NVI ter beschikking. Ervaring leert dat er na de eerste NVI vaak nog onduidelijkheden zijn. Wij verzoeken u om een tweede NVI in te lassen waarbij inschrijvende partijen de mogelijkheid hebben om aanvullende	Nee, niet akkoord.	Volledige opdracht

				vragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?		
29	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 1.2.2	U geeft aan dat het doel van deze Europese aanbesteding is om een raamovereenkomst te sluiten met (maximaal) drie Opdrachtnemer(s). Kunt u bevestigen dat u ook bij één of twee deelnemers overgaat tot gunning?	Nee, de Aanbestedende dienst geeft geen garantie dat er gegund wordt. Dat gezegd hebbende: het is voor de Aanbestedende dienst niet uitgesloten dat er, als het geval zich voordoet, gegund zal worden aan twee partijen.	Volledige opdracht
30	Inschrijf fase	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 1.2.1 en paragraaf 9.1	In paragraaf 1.2.1 beschrijft u dat deelopdrachten lager dan €25.000,- exclusief btw rechtstreeks bij één van de drie raamcontractanten geplaatst kan worden zonder minicompetitie. In paragraaf 9.1 heeft u echter over een bedrag van €10.000,- exclusief btw als grens voor een minicompetitie. Is onze aanname correct dat het bedrag van €25.000,-	Nee, minicompetities worden gehouden vanaf €10.000 exclusief btw	Volledige opdracht

				exclusief btw leidend is als grens voor de minicompetitie? Graag uw verduidelijking.		
--	--	--	--	---	--	--